

**OBSAH**

ČÁST I. HAVARIJNÍ POJIŠŤENÍ	1
ČLÁNEK 1 Kombinace pojistných nebezpečí	1
ČLÁNEK 2 Plnění pojišťovny	1
ČLÁNEK 3 Předepsané způsoby zabezpečení	1
ČÁST II. POJIŠŤENÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA	1
ČLÁNEK 1 Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče	1
ČÁST III. DOPLŇKOVÁ POJIŠŤENÍ	1
ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2 Pojištění zavazadel	2
ČLÁNEK 3 Pojištění úrazu přepravovaných osob	2
ČLÁNEK 4 Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla	2
ČLÁNEK 5 Pojištění skel vozidla	3
ČÁST IV. ASISTENČNÍ SLUŽBY	3
ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení	3
ČLÁNEK 2 Definice pojmů	3
ČLÁNEK 3 Rozsah asistence pro vozidla osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3.500 kg	3
ČLÁNEK 4 asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3500 kg	4
ČÁST V. ASISTENČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	4
ČLÁNEK 1 Přivolání asistenční služby	4
ČLÁNEK 2 Výluky z poskytování asistence	4
ČLÁNEK 3 Obecná ustanovení	5

**ČÁST I.  
HAVARIJNÍ POJIŠŤENÍ****ČLÁNEK 1  
Kombinace pojistných nebezpečí**

- V souladu s VPP, čl. 3 se základní pojištění sjednává pro tyto kombinace pojistných nebezpečí:
  - pojištění typu A:** dopravní nehoda, odcizení vozidla nebo jeho části, živelní událost, vandalizmus, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
  - pojištění typu B:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
  - pojištění typu C:** odcizení vozidla.
- Základní pojištění typu C se vztahuje pouze na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.

**ČLÁNEK 2  
Plnění pojišťovny**

- Bylo-li vozidlo pojištěné při prvním uvedení do provozu odcizeno nebo došlo-li na něm k totální škodě, odchýlně od VPP pro havarijní pojištění čl. 12, odstavec 4, písm. a), pojišťovna vyplatí částku odpovídající pojistné částce (fakturovaná cena nového vozidla bez odpočtu případných slev), neuplynulo-li od data jeho prvního uvedení do provozu více než 12 měsíců. V případě totální škody se od této částky odečítá obecná cena použitelných zbytků vozidla a jeho výbavy. Tyto zbytky zůstávají majetkem pojištěného.
- Pro pojišťovnu je datum prvního uvedení vozidla do provozu určeno datem jeho první registrace, tzn. datem přidělení jeho první RZ, uvedeným v technickém průkazu vozidla. Nelze-li u vozidla datum prvního uvedení do provozu zjistit (např. u ojetých vozidel dovezených ze zahraničí), je tímto datem 1. leden roku výroby vozidla, který je uveden v jeho technickém průkazu nebo který je zjištěn z databáze specializovaných společností.

**ČLÁNEK 3****Předepsané způsoby zabezpečení**

- Základní pojištění osobního vozidla a nákladního vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t pro pojistné nebezpečí odcizení (typ A a C) lze uzavřít jen za podmínky, že při pojistné částce 200.000,- Kč a vyšší je vozidlo vybaveno imobilizérem, při pojistné částce 500.000,- Kč a vyšší navíc zámek převodovky pevně spojeným s vozidlem, pokud to konstrukce vozidla dovoluje a při pojistné částce 1.200.000,- Kč a vyšší navíc systémem aktivního vyhledávání vozidla. Uvedená zabezpečovací zařízení musí být dodána výrobcem vozidla nebo posouzena státem akreditovanou zkušebnou a schválena odborem silniční dopravy Ministerstva dopravy ČR.
- Podmínkou pro vznik povinnosti pojišťovny plnit z pojistného nebezpečí odcizení je, aby oprávněný uživatel pojištěného vozidla toto vozidlo při jeho opuštění řádně uzamkl, zabezpečil výrobcem vozidla dodaným zařízením a aktivoval pojišťovnou předepsané zabezpečovací zařízení. Povinnosti pojištěného a oprávněného uživatele vozidla je udržovat předepsané zabezpečovací zařízení trvale v bezvadném funkčním stavu. Přípojná vozidla kategorie O1 a O2 musí být během jejich stání připojena k tažnému vozidlu uzamčeným přípojným zařízením nebo umístěna s uzamčeným přípojným zařízením na oploceném pozemku s uzamčenými vstupy. Je-li pojištěné vozidlo vybaveno litými disky, kola musí být zajištěna bezpečnostními šrouby.
- Jestliže je pojištěné vozidlo vybaveno zabezpečovacím zařízením přesahujícím požadavek pojišťovny dle odstavce 1 tohoto článku, bude roční pojistné za základní pojištění obsahující pojistné nebezpečí odcizení vozidla sníženo:
  - o 10 %, je-li pojistná částka nižší než 1.200.000,- Kč a vozidlo je vybaveno systémem aktivního vyhledávání.

**ČÁST II.  
POJIŠŤENÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA****ČLÁNEK 1  
Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče**

- Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče se vztahuje k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, sjednané u Triglav pojišťovny, a. s.
- Pojištění se řídí ujednáními obsaženými v části III, článku 3 těchto smluvních ujednání s následujícími výjimkami:
  - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 2 se ujednává, že pojištění se vztahuje pouze na řidiče vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v době pojistné události a pouze na pojistná nebezpečí smrt následkem úrazu a trvalé následky úrazu;
  - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 3 se ujednává, že pojištění se vztahuje jen na úraz, který řidiči vznikl při dopravní nehodě, kterou řidič zavinil nebo spoluzavinil;
  - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 5 se ujednává, že pojištění je sjednáno na pojistné částky:
    - smrt následkem úrazu na pojistnou částku 50.000,- Kč;
    - trvalé následky úrazu na pojistnou částku 100.000,- Kč.
- Ujednává se, že za trvalé následky úrazu pojišťovna poskytne pojištěnému plnění jen tehdy, bude-li tělesné poškození podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu, platné v den pojistné události, činit nejméně 10 %.

**ČÁST III.  
DOPLŇKOVÁ POJIŠŤENÍ****ČLÁNEK 1  
Úvodní ustanovení**

- Doplňková pojištění specifikovaná v článcích 2, 4 a 5 lze sjednat za zvláštní pojistné k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i k základním typům havarijního pojištění,

není-li ujednáno jinak. Doplňkové pojištění specifikované v článku 3 lze sjednat za zvláštní pojistné pouze k základním typům havarijního pojištění. Doplňková pojištění lze sjednat pouze k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě, a to společnou pojistnou smlouvou.

- Územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo typu základního havarijního pojištění, se kterými jsou sjednána, pokud není v tomto smluvním ujednání ujednáno jinak. Jsou-li doplňková pojištění sjednána jednou pojistnou smlouvou s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla i s havarijním pojištěním, územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností sjednaného typu základního havarijního pojištění.
- Pokud není v tomto smluvním ujednání ujednáno jinak, pojistná částka doplňkových pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojišťovny za každou pojistnou událost.
- Na doplňková pojištění se vztahují vyluky z pojištění podle VPP pro škodové havarijní pojištění vozidel.

## ČLÁNEK 2 Pojištění zavazadel

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), které jsou dopravovány ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzavřeném prostoru jeho střešního nosiče. Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé podle VPP pro havarijní pojištění vozidel.
- Pojištění se kromě vyluk dle VPP pro havarijní pojištění dále nevztahuje na:
  - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, skládání a překládání;
  - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody způsobené těmito zavazadly;
  - cennosti;
  - věci zvláštní hodnoty;
  - písemnosti a věci na výstavu;
  - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
  - živá zvířata;
  - zboží určené k následnému prodeji;
  - věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání;
- Pojištění zavazadel se sjednává na pojistnou částku, kterou si podle návrhu pojišťovny zvolí pojistník na vlastní odpovědnost. Pojišťovna si vyhrazuje právo stanovit nejnižší a nejvyšší pojistnou částku.
- Při pojistné události z pojištění zavazadel pojišťovna vyplatí:
  - byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí;
  - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich časové ceně bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu případných zbytků zničené věci.

## ČLÁNEK 3 Pojištění úrazu přepravovaných osob

- Pro pojištění úrazu přepravovaných osob platí ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob Triglav pojišťovny, a. s., není-li v tomto smluvním ujednání pro doplňková pojištění ujednáno jinak. Tento článek je doplňuje a upřesňuje. Pojištění lze sjednat pouze k základním typům havarijního pojištění.
- Pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě. Pojistná nebezpečí jsou:
  - smrt následkem úrazu (SÚ);
  - trvalé následky úrazu (TN);
  - tělesné poškození způsobené úrazem (TP).
- Pojistnou událostí je úraz, který vznikl v příčinné souvislosti s provozem vozidla pojištěného havarijním pojištěním nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Takovým úrazem je:
  - úraz při uvádění motoru do chodu před započítáním jízdy;
  - úraz při nastupování nebo vystupování do a z pojištěného vozidla bezprostředně před jízdou a po jízdě;
  - úraz, ke kterému dojde během jízdy nebo při dopravní nehodě pojištěného vozidla;

- úraz při krátkodobé zastávce pojištěného vozidla za účelem odstranění jeho poruchy, ke které dojde během jízdy nebo za účelem odstranění překážky ležící na komunikaci před vozidlem ve směru jeho jízdy, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo na pozemní komunikaci v jeho bezprostřední blízkosti.
- Pojištění se kromě vyluk ve VPP pro úrazové pojištění osob dále nevztahuje na:
    - úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
    - úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
    - úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
    - úrazy vzniklé při neoprávněném použití vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
    - úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikaci.
  - Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu a pro každou pojistnou událost. Základní pojistné částky činí:
    - pro smrt následkem úrazu 100.000,- Kč;
    - pro trvalé následky úrazu 200.000,- Kč;
    - pro tělesné poškození způsobené úrazem 25.000,- Kč.Pojištění lze sjednat v celých násobcích na jednonásobek až trojnásobek základních pojistných částek. Pro pojištění osob přepravovaných autobusy lze sjednat pouze jednonásobek základních pojistných částek. Násobek pojistných částek musí být pro všechna pojistná nebezpečí stejný. Pojistné se stanoví na základě počtu míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla.
  - Pojišťovna poskytne z pojištění úrazu přepravovaných osob plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
  - Pojišťovna poskytne plnění za tělesné poškození přepravované osoby následkem úrazu, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní.
  - Kromě omezení plnění dle VPP pro úrazové pojištění osob, článek 12, pojišťovna sníží plnění z pojištění úrazu přepravovaných osob:
    - jestliže se v okamžiku pojistné události přepravovalo ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě více osob než je počet míst k sezení podle technického průkazu vozidla. Pro každou osobu se v tomto případě plnění snižuje v poměru počtu míst k sezení k počtu osob skutečně přepravovaných;
    - jestliže osoby, které utrpěly úraz při dopravní nehodě vozidla uvedeného v pojistné smlouvě během jeho jízdy, nebyly v okamžiku pojistné události připoutány bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužily i jiný předepsaný zadržný systém, a to až o 50 %. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;
    - utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku pojistné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; plnění bude sníženo způsobem uvedeným v článku 12, odstavci 10 VPP pro havarijní pojištění, nejvíce však o 50 %.
  - Pojištění úrazu přepravovaných osob se sjednává bez spoluúčasti.

## ČLÁNEK 4 Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla

- Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla kategorie M1 a N1 (osobní vozidla a nákladní vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t) a v kombinaci s havarijním pojištěním pouze současně se základním pojištěním typu A a B.
- Pojištění se vztahuje na úhradu půjčoveného za nájem náhradního vozidla stejné kategorie a stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v případě pojistné události na tomto vozidle, vzniklé jeho poškozením dopravní nehodou, živelní událostí nebo vandalizmem na území České republiky.
- Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli nákladů nezahrnutých do půjčoveného, např. na nákup pohonných hmot a provozních náplní, na mytí a čištění vozidla, na parkovné, na úhradu ujetých kilometrů apod.
- Pojistná částka činí 18.000,- Kč.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen za těchto podmínek:
  - škoda na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě byla šetřena policií, pokud to platný právní předpis nařizuje;
  - oprava vozidla je prováděna v autorizované nebo smluvní opravě;
  - podle norem výrobce oprava potrvá nejméně jednu pracovní směnu (8 hod.);
  - výše půjčoveného bude hodnověrně prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu a jeho výše bude odpovídat cenám v místě obvyklým pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.
- Nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem předání vozidla do opravy, uvedeným v zakázkovém listě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno opravené vozidlo převzít.
- Jedná-li se podle rozhodnutí pojišťovny o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem, ve kterém zástupce pojišťovny vozidlo prohlédl a končí patnáctým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

- Pojišťovna uhradí denní půjčovné do výše 1.200,- Kč bez DPH plátcům DPH a 1.200,- Kč včetně DPH neplátcům DPH.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## ČLÁNEK 5 Pojištění skel vozidla

- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu z vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), na předměty s okny jakýmkoli způsobem spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- Pojišťovna nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, vyjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho části a škod způsobených vandalizmem.
- Pojistnou částku navrhuje pojišťovna a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- Pojišťovna poskytne plnění za těchto podmínek:
  - technická způsobilost nové dodávaných oken byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR;
  - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovanou nebo smluvní opravnou nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- Pojišťovna u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- Pojištění se sjednává:
  - bez spoluúčasti u nových vozidel (tj. vozidel pojištěných při prvním uvedení do provozu)
  - se spoluúčastí 50% v období prvních 3 měsíců od počátku pojištění u ostatních vozidel. Po uplynutí doby 3 měsíců od počátku pojištění se spoluúčast snižuje na 0%.

## ČÁST IV. ASISTENČNÍ SLUŽBY

### ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Asistenční službu zajišťuje ve prospěch pojišťovny smluvní partner. Tato služba je součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění nebo obou pojištění, jsou-li sjednána jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Asistenční služba se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

### ČLÁNEK 2 Definice pojmů

- Územní platnost**  
Pojišťovna prostřednictvím smluvních partnerů zajišťuje asistenční služby na území ČR a dalších států. Jedná se o území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Bělorusko\*, Bosna-Hercegovina\*, Bulharsko\*, Černá Hora\*, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island\*, Itálie, Jugoslavie-Srbsko, Kypr\*, Litva\*, Lichtenštejnsko, Lotyšsko\*, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta\*, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko\*, Ruská Federace\*, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Ukrajina\*, Vatikán, Velká Británie.

\* v označených zemích se Asistence poskytuje v závislosti na místních možnostech.

Pojišťovna si vyhrazuje právo v průběhu platnosti pojistné smlouvy aktualizovat seznam států, na kterých zajišťuje poskytování asistenčních služeb. Aktuální

seznam je k dispozici na jednotlivých pobočkách pojišťovny a na webových stránkách [www.triglav.cz](http://www.triglav.cz) a zájemce o poskytnutí asistenční služby je povinen se s tímto seznamem seznámit.

- Oprávněnou osobou je řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v době pojistné události.

## ČLÁNEK 3 Rozsah asistence pro vozidla osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3.500 kg

- Rozsah asistenčního krytí**  
Pojišťovna se prostřednictvím svých smluvních partnerů zavazuje poskytovat asistenční služby v případě nepojízdnosti vozidla z důvodů **pojistné události (Základ)** nebo pokud je uvedeno ve smlouvě z důvodů **poruchy a pojistné události (Plus)**.
- Pojistná událost**  
Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a dále v případě asistenčních služeb je to stav, kdy je z důvodů poškození, způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, vandalismus apod.) **vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu** na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se za pojistnou událost považuje **nedostatečné množství provozních náplní, vybití akumulátoru, únik vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráta klíčů**.  
Za pojistnou událost není pokládána nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.
- Porucha**  
Poruchou se rozumí stav, kdy je Vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu.  
Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.
- Limity a struktura asistenčních služeb**

Druh a popis služby	Základ (Pojistná událost)	Plus (Pojistná udá- lost + porucha)
<b>Služba dispečinku ÚAMK</b> Organizace pomoci v případě pojistné události nebo poruchy vozidel TRIGLAV, případně potíží jejich uživatelů a posádek v České republice a na území Evropy (viz smlouva). V případech služeb zařazených do programu TRIGLAV ASSISTANCE také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a Místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor ÚAMK zabezpečí, hradí je však Uživatel na místě jejich provedení.		ZDARMA
<b>Území ČR</b>		
<b>Oprava na místě</b> na místě poruchy nebo pojistné události vozidla bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a vozidlo zpojízdit.	2 hod	ZDARMA
<b>Odtah nepojízdného vozidla:</b> pokud nemůže být vozidlo zpojízdné na místě poruchy nebo pojistné události, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do 2 000,- Kč	ZDARMA
<b>Uskladnění/parkování:</b> Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendů, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	1 den	3 dny
Asistenční služby poskytnuté v případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště nebo sídla společnosti. (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		

<b>Ubytování v HOTELU ***</b>		
Pokud je vozidlo dopraveno odtahovým vozem do nejbližšího autorizovaného servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy vozidla na dobu až 3 noci, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	X	ZDARMA 1 noc
<b>Doprava domů nebo pokračování v cestě – úhrada cestovního</b>		
Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty.	X	ZDARMA
<b>Území Evropy mimo ČR</b>		
<b>Oprava na místě</b>		
Na místě poruchy nebo pojistné události vozidla bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze zá vadu snadno odstranit a vozidlo zpojzdnit.	ZDARMA 2 hod	ZDARMA
<b>Odtah nepojízdného vozidla:</b>		
Pokud nemůže být vozidlo zpojzdнено na místě poruchy nebo pojistné události, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprášování vozidla z terénu.	ZDARMA do 3500 Kč	ZDARMA
<b>Uskladnění/parkování:</b>		
Pokud je nejbližší autorizovaný servis TRIGLAV uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	4 dny	10 dní
<b>Oprava vozidla v zahraničí</b>		
Na pojistnou událostí poškozeném vozidle bude provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny.	Max. do výše 30 000 Kč	
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den vzniku poruchy vozidla, řidič a další cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru jedné z níže uvedených možností:		
<b>Hotel ***</b>		
Pokud je vozidlo dopraveno odtahovým vozem do nejbližšího autorizovaného servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy vozidla na dobu až 3 noci, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ZDARMA až na 3 noci (max 1 500 Kč/os/noc)	ZDARMA až na 3 noci (max. 2 000 Kč/os/noc)
<b>Nebo</b>		
<b>Doprava domů nebo pokračování v cestě – úhrada cestovního</b>		
Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty.	5 000 Kč na osobu	7 500 Kč/ osoba
<b>Repatriace neopraveného vozidla přes hranice</b>		
Dojde-li k pojistné události vozidla v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace vozidla) a očekává se, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného zákazníkov.	ZDARMA až do výše 30 000 Kč	
<b>Specifické služby</b>		
Technická podpora Na telefonickou žádost uživatele vozidla zabezpečí Dispečink ÚAMK poskytnutí technických informací související s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch příp. konferenčním hovorem s technikem..	ZDARMA	
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám: Na telefonickou žádost uživatele vozidla zabezpečí Dispečink ÚAMK předání nezbytných vzkazů blízkým osobám uživatele vozidla po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA	
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost uživatele vozidla poskytne informační centrála ÚAMK potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA	

## ČLÁNEK 4 Rozsah asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3500 kg

- Rozsah asistenčního krytí**  
Pojišťovna se prostřednictvím svých smluvních partnerů zavazuje poskytovat asistenční služby v případě nepojízdnosti vozidla z důvodů pojistné události.
- Pojistná událost**  
Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a dále v případě asistenčních služeb je to stav, kdy je z důvodů poškození, způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, vandalismus apod.) vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.  
Za pojistnou událost není pokládána nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

### 3. Limity a struktura asistenčních služeb

Na území ČR:

- Silniční služba**  
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události nepojízdné, asistenční služba zajistí a uhradí příjezd silniční služby a práci mechanika do výše max. Kč 3.300,- (2 hod.), vynaloženou s cílem rychlého zpojzdnění vozidla.
- Odtah vozidla**  
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události, ke které došlo nejméně 30 km od místa sídla provozovatele vozidla, nepojízdné a nelze je zpojzdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího opravního schopného vozidla opravít nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná.

Na území mimo ČR:

- Silniční služba**  
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události v zahraničí nepojízdné, asistenční služba zajistí a uhradí příjezd silniční služby (pojízdne dílny) s prací mechaniků v celkové maximální výši Eur 1.200,- + DPH, vynaloženou s cílem rychlého zpojzdnění vozidla.
- Odtah vozidla**  
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události v zahraničí nepojízdné a nelze je zpojzdnit na místě nebo stojí-li na úseku dálnice, kde není možné provést opravu vozidla na místě nebo stojí-li na soukromém úseku dálnice, příp. na nebezpečném úseku dálnice nebo z titulu nařízení policie, atp., asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší dílenské opravní schopného vozidla opravít. Limit služby se stanovuje ve výši max. Eur 1.500,- + DPH.
- Dílenská oprava vozidla v zahraničí**  
Asistenční služba zajistí a uhradí náklady dílenské opravy vozidla v adekvátním dílenském servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Úhrada nákladů na opravu je limitována do maximální výše Eur 1.000,- + DPH.
- Uložení vozidla a zavazadel**  
Jestliže k pojistné události dojde v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna a poškozené vozidlo proto nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 4 dny. Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.

## Část V. ASISTENČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 1 Přivolání asistenční služby

- V případě pojistné události je nutné volat na telefonní číslo uvedené na asistenční (identifikační) kartě. Je nutné nahlásit následující informace:
  - jméno pojištěného;
  - číslo pojistné smlouvy;
  - značku a typ vozidla;
  - registrační značku (RZ);
  - popis pojistné události;
  - přesné označení místa události, polohu vozidla;

- telefonní číslo pro další komunikaci;
- identifikační číslo asistenční karty, pokud je na kartě uvedeno.

Veškeré služby nabízené v rámci tohoto pojištění musí být realizovány pouze po kontaktu s dispečinkem asistenční služby

## **ČLÁNEK 2**

### **Vyluky z poskytování asistence**

1. Poskytování asistence se nevztahuje na:
  - a) škody vzniklé výbuchem dopravovaných třaskavin;
  - b) škody vyvolané válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, sabotážemi a s nimi spojenými vojenskými a policejními opatřeními;
  - c) škody vyvolané zemětřesením;
  - d) škody vyvolané účinky jaderné energie;
  - e) škody vzniklé při organizovaných motoristických závodech a soutěžích všeho druhu, při nichž řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - f) poruchy vozidla (pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak - Asistenční služba Plus)
2. Poskytování asistence se dále nevztahuje na přípojná vozidla neuvedená v pojistné smlouvě, která v době pojistné události tvořila soupravu s motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a na jakýkoliv přepravovaný náklad.

## **ČLÁNEK 3**

### **Obecná ustanovení**

1. Asistence se poskytuje po dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidla nebo na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.
2. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistence její uskutečnění na místě potvrdit a současně zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů na vystaveném finančním dokladu.
3. Oprávněná osoba je povinna každé vyžádání asistence a její případné poskytnutí bezodkladně ohlásit pojišťovně.

Toto smluvní ujednání je platné od 1. ledna 2009